

## **Umgang mit Konflikten**

### **Inhalt:**

Mitarbeiter/innen können aus den verschiedensten Gründen an ihrem Arbeitsplatz in Konfliktsituationen geraten. In einem Team zu arbeiten, in dem es persönliche Differenzen zwischen zwei oder mehreren Teammitgliedern gibt, Kollegen mit persönlichen Problemen zu haben oder der Führungsstil der Gruppen-/Abteilungsleitung wird als schwierig erlebt.

Dieses Basisseminar hat zum Ziel, den Umgang mit Konflikten aufzuzeigen und gemeinsam mit den Teilnehmer/innen Lösungswege herzustellen. Das eigene Konfliktverhalten wird erkannt und die Kompetenz gestärkt, Konflikte anzusprechen und Lösungswege herzustellen. An Fallstudien werden Konfliktgespräche geübt.

- Grundlagen zur Entwicklung von Konflikten
- Konfliktarten, Konfliktverläufe, Konflikttypen
- Individuelle Probleme am Arbeitsplatz
- Problemerkennung und Interventionsschritte
- Konfliktlösung: Methoden und Verfahren
- Interne und externe Unterstützungssysteme
- Konfliktgespräche
- Vorbeugende Maßnahmen in Stresssituationen
- Meine Rolle im Team
- Fallstudien im betrieblichen System

### **Zielsetzung**

Das eigene Konfliktverhalten soll erkannt und die individuelle Kompetenz, Konflikte anzusprechen und Lösungswege herzustellen, soll gestärkt werden.

### **Methoden:**

Kurzvorträge, Übungen, Gruppenarbeit, Fallstudien

### **Zielgruppe**

Mitarbeiter/innen, Führungskräfte

### **Termin**

3-5 Tage  
10 Teilnehmer/innen

### **Ort**

diverse Angebote

### **Trainer**

Dipl. Psych. Klaus Schneider

## **Teilnahmebedingungen**

### **Leistung**

Im Seminarpreis enthalten sind:

Ihre Tagungsunterlagen, die Konferenzgetränke sowie Verpflegung und Unterkunft.  
Die Anreise liegt bei den Teilnehmern/innen.

### **Stornierung**

Eine Stornierung ist bis zu sechs Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei. Bei schriftlicher Abmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar fallen 50 Prozent des Teilnahmebetrags an. Danach müssen wir Ihnen leider die Gesamtsumme berechnen.

### **Seminarabsage**

Forum La Vida behält sich vor, eine Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl) abzusagen. Bereits gezahlte Teilnahmebeträge werden rückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber Forum La Vida bestehen nicht.

### **Kontakt**

Forum La Vida GmbH  
Bernhardstraße 15  
50968 Köln

T (0221) 7885740

F (0221) 16991379

[info@forumlavidade](mailto:info@forumlavidade)

[www.forumlavidade](http://www.forumlavidade)