

Erfolg mit emotionaler Intelligenz

Inhalte

Der intelligente Umgang mit Mitarbeitern, Kunden, Beratungen und Verhandlungen braucht Menschenkenntnis. Die Grundlagen der emotionalen Intelligenz eröffnen neue Spielräume.

- Grundlagen der emotionalen Intelligenz
- Emotionen verstehen und im beruflichen Alltag nutzen
- Selbstreflexion und Selbstbewusstsein
- Selbststeuerung und Motivation
- Verbale und non – verbale Kommunikation
- Erfolgreiche Gesprächsführung

Zielsetzung

Die Teilnehmer/innen lernen den bewussten Einsatz von kommunikativen Methoden, um die eigenen Ziele zu unterstützen.

Methoden

Vortrag, Erfahrungsaustausch, Supervision, Fallberatung, Übungen

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen, Führungskräfte des mittleren und oberen Managements

Termin

3 – 5 Tage

10 Teilnehmer/innen

Ort

verschiedene Angebote

Teilnahmegebühr

nach mündlicher Vereinbarung

Trainer/In

Dipl. Psych. Klaus Schneider

Teilnahmebedingungen

Leistung

Im Seminarpreis enthalten sind:

Ihre Tagungsunterlagen, die Konferenzgetränke sowie Verpflegung und Unterkunft.
Die Anreise liegt bei den Teilnehmern/innen.

Stornierung

Eine Stornierung ist bis zu sechs Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei. Bei schriftlicher Abmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar fallen 50 Prozent des Teilnahmebetrags an. Danach müssen wir Ihnen leider die Gesamtsumme berechnen.

Seminarabsage

Forum La Vida behält sich vor, eine Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl) abzusagen. Bereits gezahlte Teilnahmebeträge werden rückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber Forum La Vida bestehen nicht.

Kontakt

Forum La Vida GmbH
Bernhardstraße 15
50968 Köln

T (0221) 7885740

F (0221) 16991379

info@forumlavidade.de

www.forumlavidade.de