

## **Erfolg mit emotionaler Intelligenz**

### **Inhalte**

Der intelligente Umgang mit Mitarbeitern, Kunden, Beratungen und Verhandlungen braucht Menschenkenntnis. Die Grundlagen der emotionalen Intelligenz eröffnen neue Spielräume.

- Grundlagen der emotionalen Intelligenz
- Emotionen verstehen und im beruflichen Alltag nutzen
- Selbstreflexion und Selbstbewusstsein
- Selbststeuerung und Motivation
- Verbale und non – verbale Kommunikation
- Erfolgreiche Gesprächsführung

### **Zielsetzung**

Die Teilnehmer/innen lernen den bewussten Einsatz von kommunikativen Methoden, um die eigenen Ziele zu unterstützen.

### **Methoden**

Vortrag, Erfahrungsaustausch, Supervision, Fallberatung, Übungen

### **Zielgruppe**

Mitarbeiter/innen, Führungskräfte des mittleren und oberen Managements

### **Termin**

3 – 5 Tage

10 Teilnehmer/innen

### **Ort**

verschiedene Angebote

### **Teilnahmegebühr**

nach mündlicher Vereinbarung

### **Trainer/In**

Dipl. Psych. Klaus Schneider

## **Teilnahmebedingungen**

### **Leistung**

Im Seminarpreis enthalten sind:

Ihre Tagungsunterlagen, die Konferenzgetränke sowie Verpflegung und Unterkunft.  
Die Anreise liegt bei den Teilnehmern/innen.

### **Stornierung**

Eine Stornierung ist bis zu sechs Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei. Bei schriftlicher Abmeldung bis 14 Tage vor dem Seminar fallen 50 Prozent des Teilnahmebetrags an. Danach müssen wir Ihnen leider die Gesamtsumme berechnen.

### **Seminarabsage**

Forum La Vida behält sich vor, eine Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl) abzusagen. Bereits gezahlte Teilnahmebeträge werden rückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber Forum La Vida bestehen nicht.

### **Kontakt**

Forum La Vida GmbH  
Bernhardstraße 15  
50968 Köln

T (0221) 7885740

F (0221) 16991379

[info@forumlavidade.de](mailto:info@forumlavidade.de)

[www.forumlavida.de](http://www.forumlavida.de)